



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบราชการ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ โดยรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยจัดให้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น เรื่องร้องเรียน กรณีบัตรสนเท่ห์ เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม แนวทางปฏิบัติในการจัดการ เรื่องร้องเรียน ช่องทางร้องเรียน ระยะเวลาดำเนินการ การแจ้งผลตอบกลับผู้ร้อง การกำกับติดตาม รายงานสรุปผลต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ ขั้นตอน กระบวนการในการตอบสนองข้อร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน
๒. เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ผู้กำกับดูแล ตลอดจนเจ้าหน้าที่บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและหรือมีส่วนร่วมในการตอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน
๓. เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ ตรวจสอบ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ ตลอดจนการแจ้งข้อมูล เบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างได้รับการตอบสนอง แก้ไขด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างมีกลไก ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน อย่างมีทิศทางและเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลดีต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต/ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๓๒-๔๘๑๔๕๕
๒. การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง
๓. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซอง ถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง เลขที่ ๖๑/๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลท่าช้าง อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๕๐
๔. การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ( ตู้แดง ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง
๕. การร้องเรียนผ่าน Website : <https://www.tha-chang.go.th>

๖. หน่วยรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง  
วิธียื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต

๑. แจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ของผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)

๒. ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพและต้องมี

- วัน เดือน ปี

- ผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อ-นามสกุล/สังกัด)

- เรื่องที่ร้องเรียน เข้าลักษณะทุจริต ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

- รายละเอียดการร้องเรียน

- ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน

หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของ  
เจ้าหน้าที่หน่วยงานได้ชัดเจน เพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้

- ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

- ข้อร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแส หรือสร้างข่าวที่เสียหาย

ต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงาน

- การให้บริการ ร้องเรียน นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มี

ตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่อง เพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย

- ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ในการ

ดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ให้ยุติเรื่อง และเก็บเป็นฐานข้อมูล

- ไม่เป็นข้อร้องเรียนที่เข้าลักษณะ ดังต่อไปนี้

๑) ข้อร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ วันแต่บัตรสนเท่ห์ นั้น จะระบุรายละเอียดแห่ง

พฤติการณ์ และปรากฏพยานชัดเจน จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง

๒) ข้อร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษา

หรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

๓) ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์

๔) ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล

๕) ข้อร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัยและได้มี

ข้อสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงาน

คณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) เป็นต้น

๖) เรื่องที่กองคลัง ได้ดำเนินการในเรื่องวินัย การลงโทษ และการร้องทุกข์ หรือเรื่อง

ที่ได้รับไว้พิจารณา หรือได้วินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดอย่างเป็นธรรมแล้ว และไม่มีพยานหลักฐานใหม่ ซึ่งเป็น

สาระสำคัญเพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้วให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้

พิจารณาหรือไม่เป็นเรื่องเฉพาะกรณี

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน/แก้ไขปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง จะตรวจสอบข้อเท็จจริง อย่างละเอียดรอบคอบ และแจ้ง

มาตรการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน กรณีมีมูลกระทำผิด กรณีเป็นการกระทำ

ความผิดที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการต่อไป

การกำกับ ติดตาม

ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าช้างทราบ ๒ ระยะ  
คือ ๑.ระหว่างดำเนินการ .ภายใน ๓ วัน ๒. หลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกันและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายปรีชา มากเกิด)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง