



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่คณะรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ โดยรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนหนึ่งได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ นั้น ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยจัดให้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น เรื่องร้องเรียน กรณีบัตรสนเท่ห์ เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางร้องเรียน ระยะเวลาดำเนินการ การแจ้งผลตอบกลับผู้ร้อง การกำกับติดตาม รายงานสรุปผลต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

- ๑.เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ ขั้นตอน กระบวนการในการตอบสนองข้อร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน
- ๒.เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ผู้กำกับดูแล ตลอดจนเจ้าหน้าที่บุคลากรในหน่วยงาน ทุกระดับมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและหรือมีส่วนร่วมในการตอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน
- ๓.เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ ตรวจสอบ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ ตลอดจนการแจ้งข้อมูล เบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๑.ปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ได้รับการตอบสนอง แก้ไขด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ
- ๒.องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์มีกลไก ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน อย่างมีทิศทางและเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลดีต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต/ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

- ๑.ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๘๘-๒๗๘-๗๓๐๗ / ๐๕๖-๐๐๕๗๔๑
- ๒.การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์
- ๓.การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซอง ถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ หมู่ที่ ๔ ตำบลไผ่สิงห์ อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๒๐
- ๔.การร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์
- ๕.การร้องเรียนผ่าน Website : <https://www.phaising.go.th>
- ๖.หน่วยรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายนอก
-สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์

วิธียื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต

๑. แจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ของผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)
๒. ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพและต้องมี
 - ๑) วัน เดือน ปี
 - ๒) ผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อ-นามสกุล/สังกัด)
 - ๓) เรื่องที่ร้องเรียน เข้าลักษณะทุจริต ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
 - ๔) รายละเอียดการร้องเรียน
 - ๕) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ได้ชัดเจน เพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้
 - ๖) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)
๓. ข้อร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแส หรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงาน
๔. การให้บริการ ร้องเรียน นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่อง เพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
๕. ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อ ๒ นั้น ให้ยุติเรื่อง และเก็บเป็นฐานข้อมูล
๖. ไม่เป็นข้อร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้
 - ๑) ข้อร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่บัตรสนเท่ห์ นั้น จะระบุรายละเอียดแห่งพฤติการณ์ และปรากฏพยานชัดเจนตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อ ๒ นั้น จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง
 - ๒) ข้อร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
 - ๓) ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์
 - ๔) ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล

๕) ข้อร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัยและได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) เป็นต้น

๖) เรื่องที่กองคลัง ได้ดำเนินการในเรื่องวินัย การลงโทษ และการร้องทุกข์ หรือเรื่องที่ได้รับไว้พิจารณา หรือได้วินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดอย่างเป็นธรรมแล้ว และไม่มีพยานหลักฐานใหม่ ซึ่งเป็นสาระสำคัญเพิ่มเติม

นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้วให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่ เป็นเรื่องเฉพาะกรณี

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน/แก้ไขปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ จะตรวจสอบข้อเท็จจริง อย่างละเอียดรอบคอบ และแจ้งมาตรการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน กรณีมีมูลกระทำผิด กรณีเป็นการกระทำความผิดที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการต่อไป

การกำกับ ติดตาม

ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการให้นายกองคการบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์ทราบ ๒ ระยะ คือ ๑.ระหว่างดำเนินการ ๒.ภายใน ๓ วัน หลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกันและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(นายอำนาจ จันทร์ดวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สิงห์