



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ดำเนินการ  
ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง  
ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ร้อยละ 92.38
2. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 87.68
3. ด้านการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ ร้อยละ 90.44
4. ด้านการจัดงานประเพณี ประเพณีและงานรัฐพิธีต่างๆ ร้อยละ 92.64

ความพอพึงใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างเฉลี่ยทั้ง 4 ภาระงาน คิดเป็น  
ร้อยละ 90.78

ระดับความพึงพอใจ

	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
✓	ไม่เกินร้อยละ 95
	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50